



Informations et Prestations

Que vous soyez à la recherche d'un hébergement pour votre séjour à la montagne, sur le point de réserver au Chalet des Neiges ou en quête d'informations pour préparer votre séjour après avoir effectué votre réservation, ce document est fait pour vous. Vous y trouverez les réponses à toutes vos questions et toutes les clés pour préparer vos vacances.

Si toutefois une interrogation demeure, n'hésitez pas à contacter le Service Réservation
au **+33 (0)4 79 390 290** ou par mail : **info@chaletdesneiges.com**

LA RESERVATION DE VOTRE SEJOUR	3
LA STATION	5
RESIDENCE HERMINE****	6
PLAN D'ACCES A LA RESIDENCE	12

LA RESERVATION DE VOTRE SEJOUR

- **Comment réserver ?**

La réservation d'un séjour au Chalet des Neiges peut se faire par mail ou par téléphone, en contactant le Service Réservation au +33 (0)4.79.390.290 ou sur info@chaletdesneiges.com. Vous pouvez également réserver votre séjour directement sur notre site internet www.chaletdesneiges.com dans l'onglet « Réserver ».

En visitant notre site internet, vous pourrez également suivre les offres et promotions proposées par le Chalet des Neiges tout au long de l'année, et ainsi réserver au meilleur prix votre séjour en fonction de vos besoins.

- **Règlement du séjour**

Au moment de la réservation, un acompte d'environ 25 % vous sera demandé pour confirmer votre réservation. Le solde de votre séjour sera intégralement dû 45 à 30 jours avant votre arrivée suivant les conditions de l'offre (prestations rajoutées par la suite comprises : forfaits de ski, équipements, cours ESF, garages...). Ainsi, toutes les prestations réservées sont à régler avant votre arrivée et toutes les prestations ajoutées après le règlement du solde du séjour seront à régler au plus tard 10 jours avant le début du séjour.

Les moyens de paiement acceptés pour le règlement de l'acompte et du solde du séjour sont : carte bancaire (Visa ou Mastercard), chèque bancaire et chèques vacances (à envoyer 4 semaines minimum avant votre arrivée), virement bancaire. Nous n'acceptons pas la carte American Express. Il est possible de régler le solde de votre séjour avec différentes cartes bancaires (lorsque dans un même appartement plusieurs familles/amis souhaitent régler chacun une part du séjour).

- **Souhaits relatifs à l'appartement**

Au moment de la réservation, il est possible de mentionner vos préférences en termes d'exposition, de vue et de placement de l'appartement dont vous profiterez pendant votre séjour. Nous préciserons sur votre dossier vos souhaits, mais nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pouvons vous garantir à 100 % l'attribution d'un appartement conforme à la totalité de vos critères. La répartition des appartements est effectuée quelques jours avant votre arrivée par le responsable de résidence, qui prend en considération les demandes de l'ensemble de nos clients. Il fait de son mieux pour vous satisfaire, dans la mesure de nos possibilités, en tenant notamment compte des contraintes de nos résidences.

- **Conditions de location**

Le prix de la location de l'appartement comprend la location de l'appartement, le linge de lit, le linge de toilette, les lits faits à l'arrivée (hors courts séjours), l'eau, l'électricité, le chauffage, la télévision, le téléphone (hors communication) et toutes les taxes (à l'exception de la taxe de séjour, qui sera à régler à l'arrivée sur place). La location du séjour comprend également l'accès gratuit et illimité (aux horaires d'ouverture) aux équipements mis à disposition dans les résidences (piscine chauffée intérieure, sauna et/ou hammam, bain à remous, salle de fitness).

Chaque dossier de réservation comprend des frais de dossier qui s'élèvent à 35 € (non inclus dans le prix de l'appartement).

Une caution devra être versée à la remise des clefs de votre appartement. Elle s'élève de 500 € à 1000 € par appartement, payable uniquement par empreinte de carte bancaire (pré-autorisation). Cette caution n'est pas débitée et vous sera restituée le jour de votre départ en intégralité si aucune dégradation ou manquement au contrat n'est à déplorer (objet manquant ou détérioré, nettoyage non effectué ou insuffisant, perte des clés...).

- **Assurance annulation**

Le Chalet des Neiges vous propose de souscrire au moment de votre réservation à une assurance annulation, qui est optionnelle. Si vous choisissez de souscrire cette assurance, nous n'avons pas la possibilité de l'annuler par la suite. Nous aurons besoin des noms, prénoms et dates de naissance de l'ensemble des participants au séjour, qui seront ainsi couverts par cette assurance.

L'assurance annulation que nous vous proposons couvre l'annulation de votre séjour pour tout motif justifié (maladie, accident, décès) avant ou pendant votre séjour. Elle comprend notamment le remboursement des forfaits et cours de ski en cas d'annulation du séjour, le bris de matériel de ski, la responsabilité civile vie privée. N'hésitez pas à contacter le Service Réservation pour obtenir les conditions précises et contractuelles d'annulation.

- **Annulation de votre séjour**

Toute annulation d'un séjour au Chalet des Neiges supporte des frais d'annulation de 75 € par appartement et par semaine de location. Elle doit nous être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception ou par email, qui déterminera la date d'annulation. Si vous avez réservé votre séjour en « conditions classiques » (hors offre spéciale), et que votre annulation intervient à plus de 30 jours avant votre arrivée, les frais d'annulation s'élèveront

à 75 €. Si l'annulation intervient entre 30 et 15 jours avant votre arrivée, les frais s'élèveront à 50 % du prix du séjour, si elle intervient à 14 jours ou moins avant votre arrivée, les frais s'élèveront à 100% du prix du séjour.

Si vous avez réservé votre séjour en bénéficiant d'une offre spéciale, et que votre annulation intervient à plus de 60 jours avant votre arrivée, les frais d'annulation s'élèveront à 75 €. Si l'annulation intervient entre 59 et 46 jours avant votre arrivée, les frais s'élèveront à 50 % du prix du séjour, si elle intervient à 45 jours ou moins avant votre arrivée, les frais s'élèveront à 100% du prix du séjour.

Si vous avez bénéficié de l'offre FLASH, 100% du montant total du séjour vous sera demandé au moment de la confirmation. La réservation sera ensuite non remboursable et non modifiable.

Veuillez par ailleurs noter que le Chalet des Neiges ne sera pas tenu de rembourser tout ou partie du séjour au locataire en cas de réduction du temps de séjour prévu, pour quelque motif que ce soit. L'assurance annulation souscrite avec le Chalet des Neiges ou l'assurance personnelle du locataire pourra éventuellement se charger de cela.

- **Modifications de votre séjour déjà réservé**

Un petit qui se casse le bras, les enfants qui veulent finalement venir avec leurs copains, envie d'arriver un jour plus tôt ou de partir un jour plus tard ? L'équipe du Chalet des Neiges se montre toujours compréhensive et fera de son mieux pour vous proposer d'adapter votre séjour en fonction de vos besoins. Ainsi, il sera possible de vous proposer un surclassement, une arrivée anticipée ou un départ retardé si les plannings nous le permettent. Ces modifications seront réalisées sans frais (autres que la différence tarifaire liée à la modification). N'hésitez pas à contacter le Service Réservation pour résoudre ces petits contretemps qui trouveront sans doute leur solution.

- **Forfaits de ski, équipements et cours ESF**

Le Chalet des Neiges s'occupe de tout ! Sur simple demande, nous pouvons réserver vos forfaits de ski, à des

tarifs préférentiels. Vous les recevrez lors de votre arrivée à la résidence, au moment où nous vous remettrons les clés de votre appartement. De même, nous pouvons vous adresser le lien de nos partenaires ainsi que le code promotion à indiquer pour bénéficier de la remise, en tant que client Chalet des Neiges. Enfin, il est possible de commander les cours ESF par notre intermédiaire (non remisés). Ces commandes doivent être effectuées au plus tard 10 jours avant votre arrivée, et sont soumises à disponibilité.

- **Taxes de séjour**

Les taxes de séjour ne sont pas comprises dans le prix de l'appartement. Elles seront ajoutées lors de votre séjour et seront à régler sur place, en fonction du nombre de participants. Elles sont fixées par la mairie et dépendent du classement de la résidence.

- **Durée du séjour**

Les séjours au Chalet des Neiges, quelle que soit la résidence, se déroulent du samedi au samedi. En basse saison, et suivant les disponibilités, nous proposons des séjours en décalé et des courts séjours (3 nuits minimum). En haute saison, l'appartement est loué du samedi au samedi. Il est possible d'arriver en décalé, le dimanche par exemple, mais aucune réduction ne sera faite sur le montant du séjour. Si vous souhaitez arriver le vendredi et que cela est possible, la nuit supplémentaire vous sera facturée (au prorata du tarif semaine).

- **Communiquer avec le Chalet des Neiges**

Tout au long du processus de réservation jusqu'à votre arrivée sur place, vous serez en relation avec le Service Réservation. Tous les échanges se font par mail ou par téléphone. Le Chalet des Neiges n'envoie aucun document par courrier. Le Service Réservation se charge de transmettre aux réceptions des résidences toutes les informations relatives au bon déroulement de votre séjour (ajout de prestations, exposition de l'appartement...).

EN MONTAGNE, EQUIPEZ-VOUS !

Vous vous apprêtez à rejoindre la station où vous allez passer d'excellentes vacances. N'oubliez pas que le temps en montagne est très vite changeant. Aussi, quel que soit le temps annoncé le jour de votre départ, ne faites pas l'économie d'un matériel qui pourra s'avérer indispensable : **pneus neige** et/ou **chaines à neige** devront inévitablement faire partie de vos bagages. Disposez-les de manière à être rapidement utilisés, et n'oubliez pas non plus de prévoir de l'eau et des gants. Des aires de chainages sont mises à disposition tout au long de l'ascension vers les stations. Des équipements très faciles d'utilisation et peu encombrants existent, renseignez-vous auprès d'un garagiste. Nous attirons votre attention sur le fait que les équipements sont dorénavant obligatoires et que les forces de l'ordre **peuvent interdire l'accès aux véhicules non équipés.**

LA STATION



LA STATION

Altitude : 2300 mètres

Ambiance : Val Thorens se résume ainsi : plus haute station d'Europe au sein du plus grand domaine skiable du monde. Paradis des skieurs en quête de sensations, la station de Val Thorens est également une station appréciée des jeunes, où l'après-ski est privilégié. Station internationale où shopping et sorties nocturnes se mêlent à domaine skiable de renom, elle est animée de nombreux événements tout au long de la saison. Du fait de son altitude, la station n'est pas recommandée aux jeunes enfants. Les deux résidences Chalet des Neiges se trouvent à 5 minutes à pied du centre de la station, ce qui vous offre la possibilité d'un séjour à la fois calme et animé.

Coordonnées GPS : Longitude 6.588836 / Latitude 45.321254

LIENS STATION

Quelques contacts qui pourraient vous être utiles pour préparer votre séjour :

Office de Tourisme de Val Thorens : +33 (0)4 79 00 08 08 ou valtho@valthorens.com

Ecole de Ski Français : +33 (0)4 79 00 02 86

Société des remontées mécaniques SETAM (pour les demandes relatives aux forfaits) : +33 (0)4 79 00 07 08

Location de ski Chalet des Neiges Ski Shop : +33 (0)4 79 22 90 57

Garderie Les Ouistitis : +33 (0)4 79 00 09 20

Centre médical Val Thorens : +33 (0)4 79 00 00 37

Le Board Centre Sportif : +33 (0)4 79 00 00 76

Etat des routes et trafic : +33 (0)4 79 37 73 37

ACCES

En voiture : Pour rejoindre Val Thorens, emprunter l'A43 en direction de Chambéry/Albertville puis poursuivre après Albertville sur la N90 jusqu'à Moûtiers. Prendre la sortie 40 en direction de Saint Martin de Belleville et continuer sur la D117. Pour rejoindre nos résidences, monter au plus haut de la station, direction le parking P0 par l'unique route de la station.

En avion : Des navettes sont mises en place depuis chaque aéroport pour rejoindre la station. Réservations et renseignements :

Depuis l'aéroport de Genève : www.altibus.com (+33 (0)479 683 296)

Depuis l'aéroport de Lyon Saint Exupéry : www.altibus.com (+33 (0)479 28 25 27).

Depuis l'aéroport de Grenoble : www.bensbus.co.uk et www.altibus.com

En train :

Thalys : www.thalys.com/fr/fr ou Eurostar : www.eurostar.com/fr-fr

Depuis la gare SNCF de Moutiers, une navette Altibus vous emmène jusqu'en station : www.altibus.com (+33 (0)4 8000 7000).

En taxi :

Alpes Savoie Tours : +33 (0)4 79 00 65 82 ou +33 (0)6 07 22 53 32

Allo 73 Taxi : +33 (0)6 59 81 04 25

Hudry Thierry : +33 (0)6 82 11 95 86

Location de voiture à Moutiers :

Hertz : +33 (0)4 79 24 07 75

PARKING

La station de Val Thorens est piétonne et le stationnement est interdit dans les rues de la station. 3 parkings publics payants sont prévus (95 € environ par voiture pour la semaine). Les résidences Chalet des Neiges à Val Thorens possèdent toutes leur propre parking privé (nombre de places limité). N'hésitez pas à réserver une place lors de votre réservation.

HERMINE****

VAL THORENS

TPOLOGIE DES APPARTEMENTS

Type	Descriptif
3 pièces 4 personnes - 45 m ²	1 chambre double + 1 chambre twin + séjour avec balcon exposé sud + cuisine équipée 1 salle de bain + 1 salle de douche + 1 WC séparé
3 pièces mezzanine 6 personnes - 60 m ²	1 mezzanine de 15 m ² avec lit double + 2 chambres twin + séjour avec terrasse exposée sud + cuisine équipée 1 salle de bain + 1 salle de douche + 1 WC séparé
4 pièces 6 personnes - 72 m ²	1 chambre double + 2 chambres twin + séjour avec cheminée et balcon exposé sud + cuisine équipée 1 salle de bain + 2 salles de douche + 2 WC (dont 1 séparé)
5 pièces plain-pied ou duplex 8 personnes - 95 m ²	1 chambre double + 3 chambres twin + séjour avec cheminée et balcon exposé sud + cuisine équipée 1 salle de bain + 3 salles de douche + 2 WC séparés
6 pièces (n°4) 10 personnes - 105m ²	5 chambres twin + séjour avec cheminée et balcon exposé sud + cuisine équipée 4 salles de douche et 1 salle de bain + 2 toilettes séparés
6 pièces confort 10 personnes - 115m ²	5 chambres twin + séjour avec cheminée et balcon exposé sud + cuisine équipée 5 salles de douche et 1 salle de bain + 2 toilettes séparés
7 pièces duplex 12 personnes - 117m ² -135 m ²	1 chambre double + 5 chambres twin + séjour avec cheminée et balcon exposé sud + cuisine équipée 1 salles de bain + 4 salles de douche + au moins 2 toilettes

LA RESIDENCE

Accès : A votre arrivée à Val Thorens, montez au plus haut de la station par la seule route. Devant l'hôtel TANGO, prenez sur votre droite en suivant le panneau indiquant le Chalet des Neiges. La résidence se situe en haut du quartier du Gebroulaz et est accessible en voiture. Vous pourrez ensuite vous garer dans le garage privé de la résidence, si vous avez au préalable réservé une place de parking.

Allergies : Les sols des chambres sont en moquette, les sols des salons sont en parquet ou carrelage. Les oreillers et couvertures sont anti-allergènes et ne contiennent pas de plumes.

Balcon : Tous les appartements disposent de balcons.

Cafetière : Les appartements sont équipés d'une cafetière traditionnelle à filtre dit « immortel » (en plastique et réutilisable).

(Possibilité de prêt de machine Nespresso sur demande à la réception, **en fonction de la disponibilité**).

Casiers à ski : Chaque appartement a son propre casier à ski au rez-de-chaussée de son bâtiment, verrouillé par la clé de l'appartement. Les casiers sont équipés de sèche-chaussures qui fonctionnent la nuit, à l'exception d'un appartement.

Chauffage : Les appartements sont chauffés par un chauffage au sol. Les salles de bain avec baignoire sont équipées de sèche-serviette et de sèche-cheveux.

Cheminée : La quasi-totalité de nos appartements disposent d'une cheminée (sauf l'appartement 3 pièces et l'appartement 3 pièces mezzanine). Un sac de bois vous sera offert, sur simple demande à la réception à votre arrivée. Il est possible de renouveler ce sac de bois pour 10 € en vous adressant à la réception.

Coffre-fort : Les appartements disposent de coffre-fort à code.

Congélateur : Les appartements sont équipés de freezers combinés au frigo ou d'un congélateur à part pour les plus grands appartements.

Équipement cuisine : En plus de la vaisselle de base et à titre informatif, vous trouverez dans la cuisine : casseroles, plats pour le four et/ou le four micro-ondes, poêles, moule à tarte, faitout, passoire, service à salade, ouvre-boîte, tire-bouchon, fouet, planche à découper, verseuse à thé, économe, presse agrume, corbeilles, râpe à fromage, verre doseur, bouilloire, grille-pain, cafetière (liste non exhaustive).

Four / micro-ondes : Tous les appartements sont équipés d'un four et d'un four micro-ondes. Des plats à four sont fournis, les maniques ne le sont pas.

Internet : La connexion Wifi est disponible gratuitement dans les appartements et à la réception de la résidence.

Invités : Les équipements mis à disposition sont prévus pour le nombre maximal de participants par appartement (par exemple, 8 personnes pour un appartement 5 pièces 8 personnes). Si vous souhaitez recevoir des invités à titre exceptionnel, la réception peut vous prêter des équipements supplémentaires.

Lessive : Une machine à laver et un sèche-linge sont disponibles, gratuitement. La lingerie est ouverte pendant les heures d'ouverture de la réception. Renseignements à la réception.

Linge : Les lits sont faits à l'arrivée (sauf pour les courts séjours), le linge de lit est par conséquent fourni, de même que le linge de toilette (une grande serviette et une petite serviette par personne). Il est possible de demander un jeu de serviettes de rechange dans la semaine (5€ par kit). Les serviettes de table, toiles cirées ou encore nappes ne sont pas fournies. Il est cependant possible de demander un torchon en prêt à la réception. Les serviettes fournies ne comprennent pas de drap

de bain pour la piscine. Vous pourrez prendre un kit de serviettes supplémentaire (5€/kit).

Literie : De manière générale, chaque appartement possède une chambre double (lit 200x160) et les autres chambres sont des chambres twin (deux lits simples côte à côte séparés – 200 x 80). Les lits sont équipés de couettes. Il n'est pas possible de remplacer les lits doubles par des lits simples.

Ménage de fin de séjour : Le ménage de fin de séjour est inclus dans le prix, hors coin cuisine.

Nous vous demanderons toutefois de défaire vos lits, de sortir les poubelles, de vider le lave-vaisselle et de ranger la vaisselle, de vider et nettoyer le réfrigérateur.

Parking : La station de Val Thorens étant piétonne, la circulation à voiture est interdite dans la station la semaine. Elle est cependant autorisée le samedi, pour les arrivées.

Des places de garages sont proposées au tarif de 95 € à 125 € / voiture / semaine selon la période. Le nombre de places étant limité, nous vous invitons à réserver à l'avance. Le garage privé de la résidence n'est pas surveillé et ne dispose pas de borne de recharge pour véhicules électriques. La hauteur maximale du parking est de 2m10. Les places sont larges de 2m70 environ. Veuillez préciser à votre arrivée à la réception si vous êtes équipé d'un coffre de toit : toutes les places ne sont pas assez hautes pour votre voiture. Le stockage du coffre de toit se fait entre le mur et le véhicule, sans surveillance. Les places de parking sont disponibles à partir de 11 heures le jour de votre arrivée et jusqu'à 10 heures le jour de votre départ. La place réservée peut se situer à 200 mètres de la résidence dans le parking de la résidence Koh-I Nor.

Piscine :

- La piscine est ouverte de 10h à 19h45 du dimanche au vendredi, elle est fermée le samedi.
- Nous rappelons que le port du maillot de bain est obligatoire dans tout l'espace bien-être (sauna compris). Les shorts de bain sont admis pour ces messieurs. Le port du bonnet de bain n'est pas obligatoire.
- La consommation de boissons et de nourriture est proscrite, pénalisée par un prélèvement sur la caution.
- La profondeur du bassin de la piscine est de 1m20 à 1m80. La piscine est longue d'environ 10m par environ 5m de largeur.
- Le jacuzzi peut accueillir 5 personnes, le hammam 6 personnes et le sauna 10 personnes.
- L'eau de la piscine est habituellement à une température moyenne de 27°C.
- L'espace piscine dispose de cabines fermées pour se changer mais ne propose pas de casier sécurisé.
- Nous ne fournissons pas les bouées pour les plus petits. Les jeux de piscine sont tolérés dès lors qu'ils ne gênent pas les autres nageurs et ne perturbent pas la sérénité de ce lieu de détente.
- La piscine n'est pas surveillée. Les enfants qui l'utilisent sont placés sous la responsabilité de leurs parents. Toute personne mineure n'est pas autorisée à utiliser l'espace piscine sans être accompagnée d'un adulte. L'usage du sauna est déconseillé aux enfants de moins de 15 ans

Prêts divers : La résidence vous prête selon la disponibilité : lit bébé, chaise bébé, appareil à raclette, appareil à fondue, jeux de société, rallonge, multiprises, lecteur DVD, fer à repasser, planche à repasser. Ces éléments sont à demander à la réception de la résidence, aux horaires d'ouverture de celle-ci.

Produits ménagers : Un petit kit de nettoyage vous sera remis à l'arrivée. Il comprend : produit vaisselle, sac poubelle, pastille lave-vaisselle, produit pour le sol et éponge. Le papier toilette n'est pas fourni (nous fournissons uniquement le premier rouleau).

Salle de fitness : La résidence ne possède pas de salle de fitness mais il est possible d'utiliser la salle de fitness de la résidence Chalet des Neiges Plein Sud située à 300 m de là.

Sauna : La résidence dispose d'un sauna, d'un hammam et d'un jacuzzi dans l'espace piscine, ouverts de 16h00 à 19h45.

Technique : La résidence est composée de deux bâtiments accolés. Les appartements peuvent être de plain-pied, en

duplex, mansardés ou non. Seul l'un des deux bâtiments est équipé d'un ascenseur.

Télévision / Wii & PS3 : Les appartements sont équipés de télévisions à écran LCD avec prises HDMI et il est possible de brancher des jeux type Wii ou PS3 sur les écrans LCD. Il est possible d'emprunter un lecteur DVD à la réception (selon disponibilité), mais nous ne prêtons pas de DVD. Certaines chaînes étrangères sont disponibles dans tous les appartements : CNN, BBC...

Transport : La station est desservie par des navettes gratuites régulières. Vous pourrez trouver le plan et les horaires détaillés de la navette sur <https://www.valthorens.com/sejour/infos-pratiques/navettes-gratuites/>. L'arrêt Les Névés est l'arrêt le plus proche de la résidence. Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune navette n'assure la liaison entre ce point et la résidence, située à 3 minutes à pied de là.

Tri sélectif : La résidence pratique le tri sélectif. N'hésitez pas à vous renseigner sur place.

LE SKI

Accès aux pistes : Depuis la réception, il est possible de rejoindre la piste Plein Sud à pied (200 mètres environ) en longeant la route jusqu'à la résidence Les Airelles. Le retour peut se faire par la piste retour Plein Sud et par 3 minutes de marche.

Forfait de ski : Le forfait s'achète auprès de la société SETAM. Les caisses des remontées mécaniques les plus proches sont situées Place Péclat, au Forum. Elles sont ouvertes de 8h45 à 16h30 (jusqu'à 19h le samedi). Un distributeur automatique de forfaits (permettant également la recharge) est disponible au même endroit de 07h00 à 23h00, tous les jours.

Equipement & location matériel : Le magasin de ski le plus proche est situé dans la résidence Hermine, en face de la réception. Il s'agit du Chalet des Neiges Ski shop, chez qui vous pourrez bénéficier de remises spéciales pour les clients de la résidence. Si vous réservez votre matériel par l'intermédiaire du Chalet des Neiges, vous pourrez le récupérer à ce magasin le samedi de votre arrivée jusqu'à 20 heures ou le dimanche matin à partir de 8h00.

Ecole de ski :

- Le jardin d'enfants de l'Ecole du Ski Français (ESF) est situé en bas de la station, rue du Soleil, au Montana.
- Le point de rendez-vous de l'ESF pour les départs de cours de ski se situe au Rond-Point des Pistes, à l'arrivée du tapis Campagnols.

✳ **BON A SAVOIR :** Le Chalet des Neiges vous propose de réserver vos forfaits de ski à tarifs préférentiels (selon la période concernée) et vous communiquera le lien ainsi que le code promotion de nos partenaires pour la location de matériel. De même, nous pouvons réserver pour vous les cours de ski avec l'ESF (selon la disponibilité). Vous recevrez tous les documents relatifs à ces prestations par mail, au plus tard un mois avant votre arrivée.

Pour plus d'informations :

- Plan des pistes et informations sur le domaine skiable : <https://www.les3vallees.com/fr/guide/le-plus-grand-domaine-skiable-du-monde> / <https://www.valthorens.com/infos-neige/>

- Forfaits : <https://www.valthorens.com/ski/forfaits/> - +33 (0)4 79 00 07 08
- Chalet des Neiges skishop : <https://location-ski.sport2000.fr/magasins/868-chalet-des-neiges-ski-shop> - +33 (0)4 79 22 90 57 - cdnskishop@icloud.com
- Ecole du Ski Français (ESF) : <https://www.esf-valthorens.com/> - +33 (0)4 79 00 02 86

LES PETITS

Garderie : La garderie de l'ESF (<https://www.esf-valthorens.com/garderie-montana-by-esf/>) accueille les enfants de 3 à 36 mois (demi-journée, journée, avec ou sans restauration). La garderie de l'ESF se trouve dans la rue du soleil, dans la résidence Montana. Dès 3 ans, ils pourront être inscrits au club Piou-Piou. La résidence n'offre pas de service de garderie. La station de Val Thorens est labellisée Famille Plus. Vous trouverez toutes les prestations proposées aux familles sur le site <https://www.valthorens.com/sejour/famille/>. Vous pourrez également demander les coordonnées d'une babysitter à la réception de la résidence.

Equipements bébé : Il est possible d'emprunter un lit ou une chaise bébé (sur demande préalable lors de votre réservation et en fonction de nos disponibilités). Nous vous recommandons d'apporter un petit matelas confortable pour le lit. En raison de la configuration de certains appartements, le lit bébé ne pourra pas être installé dans la chambre mais dans le salon.

Babysitting : La réception pourra mettre à votre disposition une liste de contacts pour la garde de vos enfants. L'Office de Tourisme met à disposition une liste des babysitters de la station.

RESTAURATION

Petit déjeuner / Livraison pain : Un service de livraison de pain pour le petit déjeuner vous est proposé : commandez le pain et les viennoiseries le soir avant 19h à la réception et ils vous seront livrés le matin à votre porte d'appartement entre 7h30 et 8h15.

Repas savoyard : Veuillez noter qu'il existe un service de livraison à domicile d'appareil à raclette, ainsi que de charcuterie et de fromage à raclette (les pommes de terre ne sont pas incluses). Il en est de même pour l'appareil à fondue et le fromage à fondue.

Food pack : La livraison de food pack (courses préparées et livrées à domicile ou repas déjà préparés) est possible. Plus d'informations et réservation sur www.offcourses.net.

PRATIQUE

Commerces : Vous trouverez de nombreux supermarchés et magasins d'alimentation dans la station (Sherpa galerie Péclet, Spar rue du Soleil, Spar galerie Caron, Carrefour Montagne Péclet...). Nous vous conseillons cependant d'effectuer un arrêt sur la route à Albertville (Intermarché), à La Bathie (Super U) ou à Moûtiers (Carrefour Market) pour les courses de la semaine. Il est également possible de faire vos courses sur internet quelques jours à l'avance et de les récupérer au passage, à la borne Drive des magasins qui proposent ce service (Intermarché Super & Hyper Albertville, Super U La Bathie). Certains supermarchés (Carrefour Montagne, Sherpa) vous proposent de prendre votre commande de courses à distance (en ligne, par mail ou téléphone), vous prépare vos courses et vous les livre sur votre lieu de vacances (plus d'informations en les contactant).

Médical : Le Centre médical de Val Thorens est à votre disposition pour les urgences médicales (+33 4 79 00 00 37)

Animaux : En cas de besoin, la clinique vétérinaire des 3 Vallées située à Moûtiers est à disposition (+33 4 79 24 01 76).

Voiture : Il est conseillé de faire son plein d'essence à Moûtiers (Carrefour Market, Casino) avant de s'engager sur la route pour Val Thorens. Vous trouverez également une station-service aux Ménuires.

Transport de bagage : Le Chalet des Neiges n'offre pas de service de transport de bagage ou de personne jusqu'à la résidence. L'équipe sera cependant heureuse d'aider les personnes à mobilité réduite. N'hésitez pas à la préciser au moment de la réservation.

Stockage de matériel : La résidence met à disposition un ski-room pour les équipes sportives qui séjournent parmi nous lors de compétitions dans la station. Plus d'informations auprès du Service Réservation.

ARRIVEES / DEPARTS

Check-in :

- Les appartements sont mis à disposition le jour de votre arrivée à partir de 17 heures.
- A votre arrivée à Val Thorens, vous pouvez rejoindre la résidence en suivant la signalétique puis vous présenter à la réception de la résidence. Si vous avez au préalable réservé une place de parking, vous pourrez ensuite vous garer dans celui-ci. Merci de bien vouloir vous présenter à la réception avant de rejoindre le garage, afin d'obtenir le code du portail et le numéro de votre place.
- L'équipe du Chalet des Neiges fait de son mieux pour rendre votre séjour aussi agréable que possible. C'est pourquoi nous vous invitons à vous présenter à la réception dès votre arrivée. Il se peut que votre appartement soit déjà prêt, même s'il n'est pas encore 17 heures. La clé de votre appartement vous sera alors remise, contre le versement d'une caution de 500€/appartement jusqu'à 6 personnes et 1000€/appartement à partir de 8 personnes. Cette caution ne peut être réglée que par empreinte de carte bancaire Visa ou Mastercard (pré-autorisation). Cette caution n'est pas débitée.
- Lors du check-in, la réception vous demandera de présenter votre bon de réservation (reçu par mail lors du règlement du solde du séjour). Avant de vous remettre la clé de l'appartement, nous vous demanderons de régler les taxes de séjour et toutes les prestations qui n'ont pas encore été réglées (garage, forfaits, équipements...).

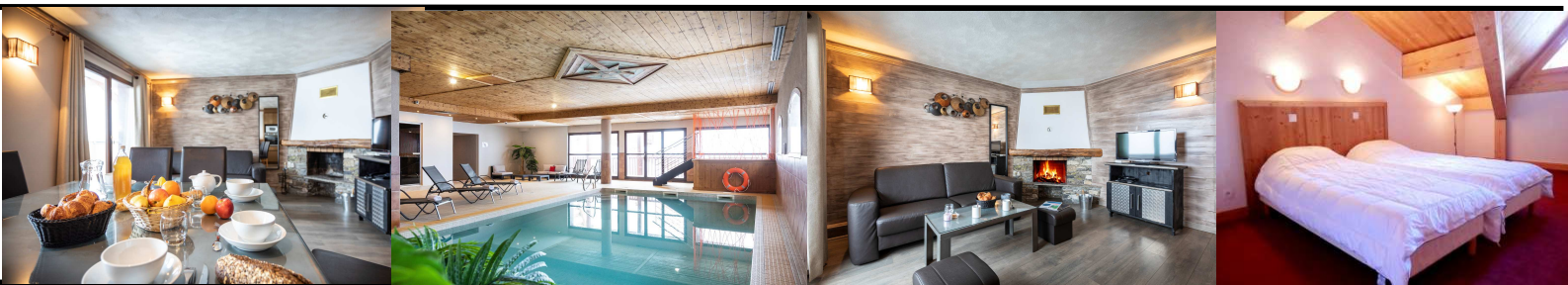
Arrivée tardive : Vous pensez arriver tard à la résidence ? Signalez-le au Service Réservation qui en prendra bonne note. Une enveloppe à votre nom vous attendra à la réception de la résidence, contenant la clé de votre appartement. Le code du parking figurera également dans cette enveloppe si vous avez au préalable réservé une place de parking. Il vous faudra vous présenter le lendemain matin à la réception pour les formalités de check-in.

Bagagerie : Si vous souhaitez profiter du jour de votre arrivée pour aller skier, vous pouvez déposer vos bagages à la bagagerie de la réception, ouverte aux mêmes horaires que la réception : de 7h30 à 20h le samedi (sous réserve de disponibilité). Ce service vous est offert le samedi et le local reste fermé à clé. Il en va de même si vous souhaitez profiter de votre dernière journée de ski, le samedi de votre départ.

Organisation du départ & check-out :

- Vous êtes invités à vous présenter à la réception de la résidence le vendredi entre 16h30 et 20h00 afin de régler toutes les dépenses de la semaine (boulangerie, bois, ménage, téléphone...). La facture de boulangerie devra être réglée en espèces ou par chèque. Vous prendrez également rendez-vous à ce moment-là pour l'état des lieux de sortie qui aura lieu le samedi matin.
- Le samedi matin, l'appartement doit être restitué propre et rangé, les bagages sortis de l'appartement, à l'heure du rendez-vous pour l'état des lieux de sortie. Lorsque tout est en ordre (soldes éventuels réglés, clés rendues et état des lieux validé), nous vous rendons la caution laissée en début de séjour, en échange des jeux de clés de l'appartement. Toute clé égarée sera facturée 75€ (retirés de la caution).
- L'appartement doit être libéré le samedi matin à 10 heures au plus tard.

- Si vous souhaitez partir le vendredi soir ou dans la nuit du vendredi au samedi, nous vous demandons de le signaler au préalable à la réception, de vous présenter le vendredi en fin de journée pour régler les dépenses de la semaine et de remettre à ce moment-là les jeux de clés supplémentaires afin de n'en conserver qu'un seul, que vous déposerez sous la grille de la réception à votre départ. Toute clé non rendue sera facturée. La caution sera débloquée dans la semaine suivant votre départ.



PLAN D'ACCES A LA RESIDENCE

**CHALET
DES NEIGES**
Résidences & Appartements

