



---

# Informations et Prestations

---

Que vous soyez à la recherche d'un hébergement pour votre séjour à la montagne, sur le point de réserver au Chalet des Neiges ou en quête d'informations pour préparer votre séjour après avoir effectué votre réservation, ce document est fait pour vous. Vous y trouverez les réponses à toutes vos questions et toutes les clés pour préparer vos vacances.

Si toutefois une interrogation demeure, n'hésitez pas à contacter le Service Réservation  
au **+33 (0)4 79 390 290** ou par mail : **info@chaletdesneiges.com**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| LA RESERVATION DE VOTRE SEJOUR .....     | 3  |
| LA STATION .....                         | 5  |
| LA RESIDENCE CHALET DES NEIGES**** ..... | 6  |
| PLAN D'ACCES A LA RESIDENCE .....        | 12 |

## LA RESERVATION DE VOTRE SEJOUR

- **Comment réserver ?**

La réservation d'un séjour au Chalet des Neiges peut se faire par mail ou par téléphone, en contactant le Service Réservation au +33.(0)4.79.390.290 ou sur [info@chaletdesneiges.com](mailto:info@chaletdesneiges.com). Vous pouvez également réserver votre séjour directement sur notre site internet [www.chaletdesneiges.com](http://www.chaletdesneiges.com) dans l'onglet « Réserver ».

En visitant notre site internet, vous pourrez également suivre les offres et promotions proposées par le Chalet des Neiges tout au long de l'année, et ainsi réserver au meilleur prix votre séjour en fonction de vos besoins.

- **Règlement du séjour**

Au moment de la réservation, un acompte d'environ 25 % vous sera demandé pour confirmer votre réservation. Le solde de votre séjour sera intégralement dû 45 à 30 jours avant votre arrivée suivant les conditions de l'offre. Ainsi, toutes les prestations réservées sont à régler avant votre arrivée et toutes les prestations ajoutées après le règlement du solde du séjour seront à régler au plus tard 10 jours avant le début du séjour.

Les moyens de paiement acceptés pour le règlement de l'acompte et du solde du séjour sont : carte bancaire (Visa ou Mastercard), chèque bancaire (à envoyer 4 semaines minimum avant votre arrivée), virement bancaire, chèques vacances (à envoyer 6 semaines minimum avant votre arrivée). Nous n'acceptons pas la carte American Express. Il est possible de régler le solde de votre séjour avec différentes cartes bancaires (lorsque dans un même appartement plusieurs familles/amis souhaitent régler chacun une part du séjour).

Si vous n'avez pas réglé le solde de votre séjour avant le délai proposé, un email de relance vous sera envoyé.

- **Souhaits relatifs à l'appartement**

Au moment de la réservation, il est possible de mentionner vos préférences en termes d'exposition, de vue et de placement de l'appartement dont vous profiterez pendant votre séjour. Nous précisons sur votre dossier vos souhaits, mais nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pouvons vous garantir à 100 % l'attribution d'un appartement conforme à la totalité de vos critères. La répartition des appartements est effectuée quelques jours avant votre arrivée par le ou la responsable de résidence, qui prend en considération les demandes de l'ensemble de nos clients. Il fait de son mieux pour vous satisfaire, dans la mesure de nos possibilités, en tenant notamment compte des contraintes de nos résidences.

- **Conditions de location**

Le prix de la location de l'appartement comprend la location de l'appartement, le linge de lit, le linge de toilette, les lits faits à l'arrivée (hors été et hors courts séjours), l'eau, l'électricité, le chauffage, la télévision, le téléphone (hors communication) et toutes les taxes (à l'exception de la taxe de séjour, qui sera à régler à l'arrivée sur place). La location du séjour comprend également l'accès gratuit et illimité (aux horaires d'ouverture) aux équipements mis à disposition dans chaque résidence (piscine chauffée intérieure, sauna, hammam, salle de fitness).

Chaque dossier de réservation comprend des frais de dossier qui s'élèvent à 35 € (non inclus dans le prix de l'appartement).

Une caution devra être versée à la remise des clefs de votre appartement. Elle s'élève à 500 €/appartement jusqu'à 6 personnes et 1000€/appartement à partir de 8 personnes, payable uniquement par empreinte de carte bancaire (pré-autorisation). Cette caution n'est pas débitée et vous sera restituée le jour de votre départ en intégralité si aucune dégradation ou manquement au contrat n'est à déplorer (objet manquant ou détérioré, nettoyage non effectué ou insuffisant, perte des clés...).

- **Assurance annulation**

Le Chalet des Neiges vous propose de souscrire au moment de votre réservation à une assurance annulation, qui est optionnelle. Si vous choisissez de souscrire cette assurance, nous n'avons pas la possibilité de l'annuler par la suite. Nous aurons besoin des noms, prénoms et dates de naissance de l'ensemble des participants au séjour, qui seront ainsi couverts par cette assurance.

L'assurance annulation que nous vous proposons couvre l'annulation de votre séjour pour tout motif justifié (maladie, accident, décès) avant ou pendant votre séjour. Elle comprend notamment le remboursement des forfaits et cours de ski en cas d'annulation du séjour, le bris de matériel de ski, la responsabilité civile vie privée. N'hésitez pas à contacter le Service Réservation pour obtenir les conditions précises et contractuelles d'annulation.

- **Annulation de votre séjour**

Toute annulation d'un séjour au Chalet des Neiges supporte des frais d'annulation de 75 € par appartement et par semaine de location. Elle doit nous être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception ou par email, qui déterminera la date d'annulation. Si vous avez réservé votre séjour en « conditions classiques » (hors offre spéciale), et que votre annulation intervient à plus de 30

jours avant votre arrivée, les frais d'annulation s'élèveront à 75 €. Si l'annulation intervient entre 30 et 15 jours avant votre arrivée, les frais s'élèveront à 50 % du prix du séjour, si elle intervient à 14 jours et moins avant votre arrivée, les frais s'élèveront à 100% du prix du séjour.

Si vous avez réservé votre séjour en bénéficiant d'une offre spéciale, et que votre annulation intervient à plus de 60 jours avant votre arrivée, les frais d'annulation s'élèveront à 75 €. Si l'annulation intervient entre 59 et 46 jours avant votre arrivée, les frais s'élèveront à 50 % du prix du séjour, si elle intervient à 45 jours et moins avant votre arrivée, les frais s'élèveront à 100% du prix du séjour.

Si vous avez bénéficié de l'offre FLASH, 100% du montant total du séjour vous sera demandé au moment de la confirmation. La réservation sera ensuite non remboursable et non modifiable.

Veuillez par ailleurs noter que le Chalet des Neiges ne sera pas tenu de rembourser tout ou partie du séjour au locataire en cas de réduction du temps de séjour prévu, pour quelque motif que ce soit. L'assurance annulation souscrite avec le Chalet des Neiges ou l'assurance personnelle du locataire pourra éventuellement se charger de cela.

- **Modifications de votre séjour déjà réservé**

Un petit qui se casse le bras, les enfants qui veulent finalement venir avec leurs copains, envie d'arriver un jour plus tôt ou de partir un jour plus tard ? L'équipe du Chalet des Neiges se montre toujours compréhensive et fera de son mieux pour vous proposer d'adapter votre séjour en fonction de vos besoins. Ainsi, il sera possible de vous proposer un surclassement, une arrivée anticipée ou un départ retardé si les plannings nous le permettent. Ces

modifications seront réalisées sans frais (autres que la différence tarifaire liée à la modification). N'hésitez pas à contacter le Service Réservation pour résoudre ces petits contretemps qui trouveront sans doute leur solution.

- **Taxes de séjour**

Les taxes de séjour ne sont pas comprises dans le prix de l'appartement. Elles seront ajoutées lors de votre arrivée et seront à régler sur place, en fonction du nombre de participants. Elles sont fixées par la mairie et dépendent du classement de la résidence.

- **Durée du séjour**

Les séjours au Chalet des Neiges, quelle que soit la résidence, se déroulent du samedi au samedi. En basse saison, et suivant les disponibilités, nous proposons des séjours en décalé et des courts séjours (3 nuits minimum). En haute saison, l'appartement est loué du samedi au samedi. Il est possible d'arriver en décalé, le dimanche par exemple, mais aucune réduction ne sera faite sur le montant du séjour. Si vous souhaitez arriver le vendredi et que cela est possible, la nuit supplémentaire vous sera facturée (au prorata du tarif semaine).

- **Communiquer avec le Chalet des Neiges**

Tout au long du processus de réservation jusqu'à votre arrivée sur place, vous serez en relation avec le Service Réservation. Tous les échanges se font par mail ou par téléphone. Le Chalet des Neiges n'envoie aucun document par courrier. Le Service Réservation se charge de transmettre aux réceptions des résidences toutes les informations relatives au bon déroulement de votre séjour (ajout de prestations, exposition de l'appartement...).

## **EN MONTAGNE, EQUIPEZ-VOUS !**

Vous vous apprêtez à rejoindre la station où vous allez passer d'excellentes vacances. N'oubliez pas que le temps en montagne est très vite changeant. Aussi, quel que soit le temps annoncé le jour de votre départ, ne faites pas l'économie d'un matériel qui pourra s'avérer indispensable : **pneus neige** et/ou **chaines à neige** devront inévitablement faire partie de vos bagages. Disposez-les de manière à être rapidement utilisés, et n'oubliez pas non plus de prévoir de l'eau et des gants. Des aires de chainages sont mises à disposition tout au long de l'ascension vers les stations. Des équipements très faciles d'utilisation et peu encombrants existent, renseignez-vous auprès d'un garagiste. Nous attirons votre attention sur le fait que les équipements sont dorénavant obligatoires et que les forces de l'ordre **peuvent interdire l'accès aux véhicules non équipés.**



## LA STATION

**Altitude :** 1330 mètres

**Ambiance :** La station, paradis des enfants, est particulièrement appréciée par les familles. Entièrement piétonne, elle offre sécurité et sérénité aux plus petits comme aux plus grands. Le domaine skiable est vaste et offre un panel de pistes variées, pour tous niveaux. Culminant à 3330 mètres d'altitude, le domaine des Grandes Rousses est notamment pourvu de nombreux canons à neige qui garantissent un bel enneigement. Les non skieurs auront également l'embarras du choix, entre raquettes, balades guidées, visites des Grottes de Glace et encore bien d'autres activités. Oz 3300 est donc une station calme, idéale pour se ressourcer en famille, particulièrement adaptée aux enfants en bas âge mais offrant également des défis sportifs aux plus grands.

**Coordonnées GPS :** LAT : 45.1403955 LONG : 6.0521519

**Adresse de la résidence :** 19 rue des Jeux, 38114 Oz 3300

## LIENS STATION

**Quelques contacts qui pourraient vous être utiles pour préparer votre séjour :**

Office de Tourisme d'Oz 3300 : +33 (0)4 76 80 78 01 ou <https://www.oz-en-oisans.com/hiver/infos-pratiques/nous-contacter/>

Société des remontées mécaniques SATA Alpe d'Huez (pour les demandes relatives aux forfaits) : +33 (0)4 76 33 91 96 - <https://skipass.alpedhuez.com/hiver/>

Ecole de Ski Français : <https://www.esf-ozenoisans.com/> - +33 (0)4 76 79 85 29

Location matériel : <https://www.oz-en-oisans.com/hiver/ski-glisse/ski-alpin-et-snowboard/>

Garderie « La Petite Oz » : +33 (0)4 76 80 75 06 ou <https://oz-en-oisans.gertrude-logiciel.org/preinscription>

Bulletin info neige :

<https://bulletin.lumiplan.pro/bulletin.php?station=alpe-d-huez-gd-oz&region=alpes&pays=france&lang=fr>

Etat des routes et trafic : <https://www.itinisere.fr/fr/infos-route/140/TrafficInfo>

Restaurants : <https://www.oz-en-oisans.com/ete/sejour/restaurants-et-bars/>

## ACCES

**En voiture :** pour accéder à la station d'Oz 3300, suivre l'autoroute A480 jusqu'à Grenoble. Prendre la sortie n°8 en direction de Vizille/Station de l'Oisans. Suivre la RN85 en direction de Briançon/Bourg d'Oisans/Stations de l'Oisans. Prendre la D1091 en passant par Rochetaillée et Allemont puis suivre Oz 3300 (station) par la D44A (attention virage à droite peu après avoir passé le barrage et le pont). Suivre Oz 3300 (Station).

### En avion :

La gare routière de Grenoble est située à côté de la gare SNCF et de la gare d'arrivée des bus **en provenance des aéroports de Grenoble Isère et Lyon St Exupéry**. Veuillez-vous reporter au paragraphe ci-après pour l'acheminement jusqu'à la station d'Oz 3300.

### En bus :

**Bus direct** depuis la gare routière (SNCF) de Grenoble : Ligne Transaltitude - [www.transaltitude.fr](http://www.transaltitude.fr)

**Bus avec correspondance** depuis la gare routière (SNCF) de Grenoble via Rochetaillée puis via Allemont puis via télécabine de L'Eau d'Olle Express - Informations ligne Transisère T75 et ligne Transisère T70 (ligne à la demande) : [www.itinisere.fr](http://www.itinisere.fr) - +33 (0) 820 08 38 38 (service 0,12€/min + prix d'un appel) du lundi au samedi de 7h à 19h - [info38@auvergnerhonealpes.fr](mailto:info38@auvergnerhonealpes.fr)

### En taxi :

ALPS CAB : +33 (0)6 47 53 12 91 - [taxidoz@orange.fr](mailto:taxidoz@orange.fr) - [www.taxi-oisans.fr](http://www.taxi-oisans.fr)

OZ TAXI : +33 (0)6 32 82 70 96 - [www.oztaxi.fr](http://www.oztaxi.fr) - [oz.taxi38114@gmail.com](mailto:oz.taxi38114@gmail.com)

*Veuillez-vous renseigner directement auprès des aéroports et de la gare routière pour vos déplacements en été.*

## PARKING

La station d'Oz 3300 étant piétonne, le parking est obligatoire. Des places de parking couvert sont à votre disposition (environ 50€/voiture/semaine). L'achat des tickets se fait directement sur place, les réservations ne sont pas possibles. Renseignements auprès de l'Office de Tourisme : +33 (0)4 79 80 78 01. Vous pouvez également vous garer sur un parking extérieur gratuit. Bon à savoir : il est possible de stationner sa voiture à Allemont pour la semaine et d'emprunter le télécabine L'Eau d'Olle Express pour rejoindre la station <https://www.oisans.com/stations-et-villages/allemont/allemont-pratique/ascenseur-valleen-eau-dolle-express/>

## LA RESIDENCE CHALET DES NEIGES

*Cette résidence, située au cœur de la station piétonne d'Oz 3300, à 1330 mètres d'altitude, est particulièrement appréciée des familles et des vacanciers en quête de ressourcement et de retrouvailles. La résidence est composée de 5 chalets traditionnels, au pied des pistes et dans le centre piétonnier de la station. La résidence offre un espace bien être composé d'une piscine, d'un sauna, d'un hammam, et d'une salle de fitness. La restauration est possible dans le restaurant La Ferme d'Oz, situé dans la résidence (chalet F, Gentiane)*

### TPOLOGIE DES APPARTEMENTS

| Type                                                                                    | Descriptif                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2 pièces</b><br>2 personnes - 30 m <sup>2</sup>                                      | 1 chambre twin (lits accolés non séparables avec 2 couettes) + séjour avec balcon + cuisine équipée (four micro-ondes grill) + 1 salle de bain + 1 WC                   |
| <b>3 pièces</b><br>4 personnes - 40 m <sup>2</sup>                                      | 1 chambre double + 1 chambre twin + séjour avec balcon + cuisine équipée (four micro-ondes ou four traditionnel) + 1 ou 2 salle(s) de bain ou salle(s) de douche + 1 WC |
| <b>4 pièces plain-pied</b><br>6 personnes - 62 m <sup>2</sup>                           | 1 chambre double + 2 chambres twin + séjour avec cheminée et balcon + cuisine équipée + 2 ou 3 salles de bain ou salles de douche + 2 WC                                |
| <b>5 pièces plain-pied</b><br>8 personnes - 90 m <sup>2</sup>                           | 1 chambre double + 3 chambres twin ou 2 chambres twin + séjour avec balcon et cheminée + cuisine équipée + 3 ou 4 salles de bain ou salles de douche + 2 WC             |
| <b>6 pièces (possibilité de duplex ou triplex)</b><br>10 personnes - 115 m <sup>2</sup> | 1 chambre double + 4 chambres twin + séjour avec balcon et cheminée + cuisine équipée<br>5 salles de bain ou salles de douche + 2 ou 3 WC                               |
| <b>6 pièces sauna</b><br>10 personnes - 115 m <sup>2</sup>                              | 1 chambre double + 4 chambres twin + séjour avec balcon et cheminée + cuisine équipée<br>5 salles de bain ou salles de douche + 3 ou 4 WC + un sauna                    |
| <b>7 pièces</b><br>12 personnes - 135 m <sup>2</sup>                                    | 1 chambre double + 5 chambres twin + séjour avec balcon et cheminée + cuisine équipée + 6 salles de bain ou salles de douche + 2 ou 3 WC                                |
| <b>8 pièces duplex</b><br>14 personnes - 160 m <sup>2</sup>                             | 1 chambre double + 6 chambres twin + séjour avec balcon et cheminée + cuisine équipée (grand frigo + petit frigo) + 7 salles de bain ou salles de douche + 3 WC         |

### LA RESIDENCE

**Accès :** A votre arrivée à Oz 3300, garez-vous au dépose minute (petite place devant le distributeur Crédit Agricole). Rejoignez la rue piétonne par l'ascenseur situé à gauche du distributeur automatique. En sortant de l'ascenseur sur votre droite, puis en face de vous, un escalier vous permet d'accéder à la réception du Chalet des Neiges.

Attention, le Col de la Croix de Fer et le Col du Glandon sont fermés dès le début de l'hiver. Il n'est pas possible de rejoindre la station par cet itinéraire... malgré ce que le GPS a tendance à annoncer.

**Allergies :** Les sols des chambres sont en moquette, les sols des salons sont en parquet ou carrelage.

**Balcon :** Tous les appartements de la résidence disposent de balcons exposés sud offrant une vue sur la montagne.

**Cafetière :** Les appartements sont équipés d'une cafetière traditionnelle à filtre n°4 (non fourni).

**Casiers à ski :** Des casiers à ski sont disponibles dans tous les chalets de la résidence, le plus souvent au niveau 0, 1 ou 2. L'accès aux pistes depuis ces casiers est direct. Certains casiers à ski (bâtiment A et F) sont munis de sèche-chaussures. Les casiers sont fermés par la clé de l'appartement mais sont sous la responsabilité du locataire en cas d'oubli de fermeture de la porte.

**Chauffage :** Les appartements sont chauffés par un chauffage au sol. Il est toutefois possible de rajouter un convecteur pour les plus frileux (à demander à la réception).

**Cheminée :** Les appartements 4 pièces (sauf exception), 5 pièces, 6 pièces, 7 pièces et 8 pièces disposent d'une cheminée. Un sac de bois vous sera offert à votre arrivée sur demande à la réception. Il est possible de renouveler ce sac de bois pour 10 € en vous adressant à la réception.

**Coffre-fort :** Certains appartements disposent d'un coffre-fort (bâtiment A, C et F). N'hésitez pas à contacter le Service Réservation pour plus d'informations.

**Congélateur :** Les appartements 2 pièces et 3 pièces sont équipés de freezers intégrés au frigo. Tous les autres appartements sont équipés de congélateurs normaux placés au-dessus du frigo.

**Équipement cuisine :** En plus de la vaisselle de base et à titre informatif, vous trouverez dans la cuisine : casseroles, plats pour le four et/ou le micro-ondes, poêles, moule à tarte, essoreuse, passoire, service à salade, ouvre-boîte, tire-bouchon, fouet, planche à découper, verseuse à thé, économe, presse agrume, corbeilles, râpe à fromage, verre doseur, bouilloire, grille-pain, cafetière (liste non exhaustive).

**Four / micro-ondes :** Tous les appartements, à l'exception des 2 pièces et 3 pièces sont équipés d'un four et d'un four micro-onde. Les appartements 2 pièces et 3 pièces sont équipés de micro-ondes/grill. Les maniques pour le four ne sont pas fournies.

**Invités :** Les équipements mis à disposition sont prévus pour le nombre maximal de participants par appartement (par exemple, 6 personnes pour un appartement 4 pièces 6 personnes).

**Internet :** La Wifi est disponible gratuitement à la réception, 7/7 jours et 24/24 heures (code à demander aux heures d'ouverture de la réception). Il n'y a donc pas de couverture internet dans les appartements, l'occasion de se déconnecter du travail et de profiter de ces moments conviviaux. La station offre une connexion wifi. Pour connaître les tarifs, nous vous conseillons de contacter directement l'office de tourisme (+33 (0)4 76 80 78 01).

**Lessive :** Une machine à laver est à disposition, **selon disponibilité et sur réservation**, pendant les horaires d'ouverture de la réception. Il s'agit d'une prestation gratuite. Des capsules de lessive sont en vente au tarif de 1€ l'unité à la réception. Vous trouverez également une laverie à 200 mètres de la résidence, à côté de la boulangerie.

**Linge :** L'hiver, les lits sont faits à l'arrivée, le linge de lit est par conséquent fourni, de même que le linge de toilette (une grande serviette et une petite serviette par personne et par semaine). Il est possible de demander un jeu de serviettes de rechange dans la semaine (5€ par kit de 2 serviettes). Les serviettes de table, toiles cirées ou encore nappes ne sont pas fournies. Les serviettes de toilette fournies ne comprennent pas de drap de bain pour la piscine. Vous pourrez prendre un kit de serviettes supplémentaire (5€ par kit de 2 serviettes).

**Literie :** Dans les appartements 2 pièces 2 personnes, les lits sont accolés sans possibilité de les séparer. De manière générale, chaque appartement possède une chambre double et les autres chambres sont des chambres twins (deux lits simples côte à côte, parfois accolés car surmontés d'un pont de lit). Il n'est pas possible de modifier la répartition des lits dans les chambres. Les lits sont équipés de couettes.

**Ménage de milieu/fin de séjour :** Nos équipes peuvent nettoyer votre appartement en cours de séjour ou vous décharger du ménage vous incombant à la fin de votre séjour. Les tarifs sont les suivants : 63€/appartement 2 personnes, 73€/appartement 4 personnes, 90€/appartement 6 personnes, 100€/appartement 8 personnes, 115€/appartement 10 personnes, 120€/appartement 10 personnes avec sauna, 125€/appartement 12 personnes, 135€/appartement 14 personnes.

S'il s'agit d'un ménage de fin de séjour, nous vous demanderons toutefois de vider la cheminée, de sortir les poubelles, de vider le lave-vaisselle et de ranger la vaisselle.

**Parking :** La station d'Oz 3300 étant intégralement piétonne, la résidence ne dispose pas de son propre parking. Il n'est par ailleurs pas possible d'accéder jusqu'à la résidence en voiture, même en été. La résidence si située légèrement en hauteur et sur les pistes.

Des places de garages sont proposées à partir de 50€/semaine/voiture (gratuit l'été) dans le garage couvert fermé de la station (Le Roubier), situé un peu avant le dépose-minute de la station. La hauteur de ce parking est de 2m10. Il n'est pas possible d'y stocker un coffre de toit (et la distance entre le parking et la résidence Chalet des Neiges ne vous permettra pas de déplacer le coffre de toit jusque-là bas). Ce parking est équipé de caméras de vidéosurveillance mais la station décline toute responsabilité en cas de casse ou de vol. Le parking est géré par la station. Les cartes de parking à la semaine sont à acheter à l'Office de Tourisme. Une borne de recharge pour véhicules électriques se situe dans ce parking du Roubier. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site



<https://www.oz-en-oisans.com/hiver/offres/bornes-electriques-oz-fr-hiver-4675268/>.

#### **Piscine :**

- La piscine est ouverte de 10h00 à 19h45 du dimanche au vendredi. La piscine est fermée pour maintenance le samedi.
- L'espace humide s'ouvre à l'aide de la clé de l'appartement.
- Nous rappelons que le port du maillot de bain est obligatoire dans tout l'espace bien-être (sauna compris). Les shorts de bain sont admis pour ces messieurs. Le port du bonnet de bain n'est pas obligatoire.
- La profondeur du bassin de la piscine est de 1m50 sur toute sa longueur. La piscine est longue d'environ 10 mètres par environ 4 mètres de largeur.
- L'eau de la piscine est habituellement à une température moyenne de 27° à 29°C.
- L'espace piscine dispose de casiers sécurisés (fonctionnant avec pièces de 1€ ou avec clé) pour ranger ses affaires et d'un espace pour se changer (WC, vestiaire homme et vestiaire femme).
- Des brassards, jeux et bouées pour bébé sont prêtés par la réception.
- La piscine n'est pas surveillée. Les enfants qui l'utilisent sont placés sous la responsabilité de leurs parents. Toute personne mineure n'est pas autorisée à utiliser l'espace piscine sans être accompagnée d'un adulte. L'usage du sauna est déconseillé aux enfants de moins de 15 ans.
- La terrasse de la piscine n'est ouverte qu'en été.

**Prêts divers :** La résidence vous prête **selon la disponibilité** : sèche-cheveux, fer à repasser, planche à repasser, cocotte-minute, mixeur, appareil à raclette, appareil à fondue, jeux de société, multiprises. Ces éléments sont à demander à la réception de la résidence, aux horaires d'ouverture de celle-ci.

**Produits ménagers :** Un kit de nettoyage est offert à l'arrivée. Ce kit comprend une éponge, un sac poubelle pour la cuisine, un petit flacon de nettoyant vaisselle et 3 pastilles de lave-vaisselle. Le papier toilette n'est pas fourni, vous trouverez un rouleau par toilette à votre arrivée.

**Salle de fitness :** La salle de fitness de la résidence est ouverte de 15h00 à 20h00 (fermée le samedi). Vous y trouverez un vélo, un vélo elliptique, un banc de musculation et un rameur.

**Sauna et hammam :** La résidence dispose d'un sauna et d'un hammam dans l'espace piscine, ouverts de 15h00 à 19h45 sauf le samedi. Tous deux peuvent accueillir jusqu'à 5 personnes.

**SPA :** La résidence ne dispose pas de SPA.

**Technique :** La résidence est organisée en différents petits chalets comprenant chacun plusieurs appartements. Les plus petits chalets ne comportent pas d'ascenseur. Il n'est pas possible d'être dans le bâtiment de la piscine et du restaurant lorsque l'on réserve un petit appartement.

**Télévision / Wii & PS3 :** Les appartements sont équipés de télévisions avec un écran plat LCD. Ils sont équipés pour certains de prises HDMI et il est possible de brancher des jeux type Wii ou PS3 sur les écrans LCD. Vous pourrez réserver un lecteur DVD à la réception, que nous prêtons. Quelques chaînes étrangères sont disponibles (CNN, Eurosport...).

**Transport :** Des navettes sont mises en place depuis la gare de Grenoble jusqu'à la station les samedis uniquement.

**Tri sélectif :** La résidence pratique le tri sélectif. N'hésitez pas à vous renseigner sur place.

## LE SKI

**Accès aux pistes :** L'accès aux pistes depuis la résidence est très agréable puisque très simple : les pistes sont situées à moins de 50 mètres de la résidence, soit moins de 2 minutes à pied. Depuis la résidence, l'accès aux remontées se fait soit à ski en rejoignant la télécabine de Poutrou soit à pied en rejoignant la télécabine de l'Alpette (2 minutes). Pour le retour, empruntez la piste Poutrou Olmet (piste rouge) pour redescendre à la station quand on vient de l'Alpe d'Huez puis la piste Alpette (piste rouge) ou encore la piste Chevreuil (piste bleue) ou la piste Roche Noire (piste noire).

**Forfait de ski :** Le forfait s'achète auprès de la société SATA. Les caisses des remontées mécaniques sont situées dans l'office de tourisme, juste à côté de la résidence et sont ouvertes de 8h45 à 16h50. Une borne automatique et une borne Click & Collect se



trouvent au niveau des caisses des remontées mécaniques, et une borne automatique se trouve au départ de la télécabine de l'Alpette.

**Équipement & location matériel :** Le magasin de ski le plus proche, Loc Ski Oz Ekosport-Rent, est situé dans le chalet Gentiane de la résidence, juste en dessous de la terrasse du restaurant La Ferme d'Oz.

**Ecole de ski :** Le point de rendez-vous de l'école de ski et le local de l'ESF se situent juste à côté de la réception de la résidence.

Pour plus d'informations :

- Plan des pistes, informations sur le domaine skiable : <https://www.oz-en-oisans.com/hiver/ski-glisse/le-domaine-skiable/>
- Forfaits : <https://www.oz-en-oisans.com/hiver/sejour/je-reserve-mon-sejour/jachete-mon-forfait/>
- Ecole de Ski Français : <https://www.esf-ozenoisans.com/> - +33 (0)4 76 79 85 29
- Ski Shop : Loc Ski Oz Ekosport-Rent - <https://www.oz-en-oisans.com/hiver/offres/loc-ski-oz-ekosport-rent-oz-fr-hiver-2795120/> - +33 (0)4 76 80 72 78.

## LES PETITS

---

**Garderie :** La halte-garderie d'Oz 3300 (<https://oz-en-oisans.gertrude-logiciel.org/preinscription> ou +33 (0)4 76 80 75 06) est située à quelques minutes de la résidence, en direction de la télécabine de l'Alpette en prenant le petit chemin à gauche de la réception. La résidence n'offre ni mini-club, ni salle de jeux.

**Équipements bébé :** Il est possible d'emprunter un lit ou une chaise bébé (sur demande préalable lors de votre réservation et en fonction de nos disponibilités). Nous vous recommandons d'apporter un petit matelas confortable pour le lit ainsi que le linge pour le lit bébé. Nous vous demanderons de bien vouloir replier le lit bébé avant votre départ. Veuillez noter qu'il ne sera pas possible de disposer le lit bébé dans la chambre des appartements les plus petits (2 pièces 2 personnes et 3 pièces 4 personnes). La réception de la résidence pourra également mettre à votre disposition un rehausseur, un tapis de fond de baignoire, une baignoire bébé, un transat pour le bain et la détente, une barrière de lit, un réducteur de WC ou encore un matelas à langer.

**Location matériel bébé :** Il est possible de louer un porte bébé auprès des ski shops de la station.

**Babysitting :** Nous vous invitons à prendre contact avec la garderie d'Oz 3300, « Crèche La Petite Oz » - <https://oz-en-oisans.gertrude-logiciel.org/preinscription> - +33 (0)4 76 80 72 78.

## RESTAURATION

---

**Petit déjeuner / Livraison pain :** Un service de livraison de pain pour le petit déjeuner vous est proposé en hiver : commandez le pain et les viennoiseries le soir avant 19h à la réception et ils vous seront livrés le lendemain matin à votre porte d'appartement entre 7h30 et 8h30.

**Chef à domicile & livraison de plats préparés par un traiteur :** Monts & Merveilles vous propose des repas livrés à votre résidence de vacances à Oz 3300, à partir de 30€ par personne/jour (entrée, plat et dessert). Tous les repas sont faits maison avec des produits frais avec amuse-bouche offert. Les plats chauds sont à chauffer par vos soins. Réservations sur [info@oztraiteur.fr](mailto:info@oztraiteur.fr) ou 06 26 55 75 00. Plus d'informations sur <https://oztraiteur.wordpress.com/>

## PRATIQUE

---

**Commerces :** La station étant piétonne et à taille humaine, les commerces sont facilement accessibles (moins de 200 mètres). Vous trouverez un tabac presse, une boulangerie, des restaurants, des magasins de vêtements, une petite supérette (Sherpa), des magasins de location de ski... Si les achats de la vie de tous les jours sont aisés dans la station, nous vous conseillons de vous arrêter en chemin à Vizille ou à Bourg d'Oisans pour faire les courses pour votre séjour. Il est également possible de faire vos courses sur internet quelques jours à l'avance et de les récupérer au passage, à la borne Drive des magasins qui proposent ce

service (Leclerc d'Echirolles - Comboire ou Carrefour Saint-Egrève). Vous pourrez également faire vos courses au Supermarché Casino de Bourg d'Oisans.

**Médical :** Il n'y a pas de pharmacie ni de médecin dans la station. En cas d'urgence il faudra appeler le 15 ou descendre à Allemont. Un infirmier peut cependant monter jusqu'à la station pour des soins ponctuels (piqûres...).

**Animaux :** Le vétérinaire le plus proche se trouve à Bourg d'Oisans ou à Vizille.

**Voiture :** La station-service la plus proche est à Allemont ou à Bourg d'Oisans. Il est conseillé de faire le plein de la voiture avant de monter, en utilisant notamment un produit spécial antigel. En cas de souci au redémarrage de la voiture, nous mettons à disposition des pinces pour batterie à la réception.

**Transport de bagage :** Le Chalet des Neiges n'offre pas de service de transport de bagage ou de personne jusqu'à la résidence. L'équipe sera cependant heureuse d'aider les personnes à mobilité réduite. N'hésitez pas à la préciser au moment de la réservation.

**Stockage de matériel :** A noter en été : la résidence d'Oz 3300 accueille de nombreux sportifs qui viennent participer notamment à des courses VTT. Si des locaux spécifiques au stockage des vélos et VTT ne sont pas prévus, nous autorisons cependant le stockage des vélos sur les balcons et nous offrons la possibilité de laver son matériel. Sur un plan pratique, il est possible de prendre la télécabine avec un vélo route ou un VTT.

## ARRIVEES / DEPARTS

---

### Check-in :

- Les appartements sont mis à disposition le jour de votre arrivée à partir de 17 heures.
- A votre arrivée à Oz 3300, garez-vous au dépose minute pour décharger votre voiture (empruntez l'ascenseur situé à gauche du distributeur automatique, la résidence se trouvera face à vous à la sortie de l'ascenseur puis sur votre droite avec un escalier) et présentez-vous à la réception de la résidence.
- L'équipe du Chalet des Neiges fait de son mieux pour rendre votre séjour aussi agréable que possible. C'est pourquoi nous vous invitons à vous présenter à la réception dès votre arrivée. Il se peut que votre appartement soit déjà prêt, même s'il n'est pas encore 17 heures.
- La clé de votre appartement vous sera alors remise, contre le versement d'une caution de 500€/appartement jusqu'à 6 personnes et 1000€/appartement à partir de 8 personnes. Cette caution ne peut être réglée que par empreinte de carte bancaire (pré-autorisation). Elle n'est pas débitée. Nous attirons votre attention sur le fait que nous aurons besoin pour cela que vous composiez votre code PIN. Aussi, visiteurs hollandais ou anglais, merci de vous assurer de connaître ce code au moment voulu.
- L'intégralité des prestations restantes (taxes de séjour,...) sera à régler à votre arrivée lors du check-in.

**Arrivée tardive :** Vous pensez arriver tard à la résidence ? Signalez-le au Service Réservation qui en prendra bonne note. Une enveloppe à votre nom vous attendra à la réception de la résidence, contenant la clé de votre appartement.

**Bagagerie :** Si vous souhaitez profiter du jour de votre arrivée pour aller skier, vous pouvez déposer vos bagages à la bagagerie de la réception, ouverte aux mêmes horaires que la réception : de 7h30 à 20h00 le samedi (**sous réserve de disponibilité**). Ces locaux sont fermés à clé et ce service vous est offert.

**Ménage de l'appartement :** Avant de quitter votre appartement et d'appeler la réception pour effectuer l'état des lieux de sortie, nous vous demandons de :

- Laver et ranger la vaisselle
- Cuisine : nettoyer entièrement la cuisine (plaques, évier, plan de travail, table, cafetière, réfrigérateur)
- Vider le lave-vaisselle
- Nettoyer le four

- Sanitaires : Nettoyer entièrement toutes les salles de bain ainsi que les WC
- Chambres : défaire les lits en laissant les alèzes, couvertures et oreillers sur les matelas – rassembler tout le linge sale à l'extérieur de l'appartement
- Vider les poubelles
- Vider la cheminée
- Aspirer et laver tous les sols
- Débarrasser les balcons des déchets éventuels
- Replier le lit bébé et laver la chaise bébé

Si vous ne souhaitez pas vous charger de la totalité de ce ménage de sortie, nous pouvons le faire pour vous. Veuillez-vous référer au paragraphe « Ménage de fin de séjour » ci-dessus.

#### Organisation du départ & check-out :

- Vous êtes invités à vous présenter à la réception de la résidence le vendredi en fin de journée afin de régler toutes les dépenses de la semaine (boulangerie, bois, ménage, téléphone...).
- Le samedi matin, lorsque l'appartement est nettoyé et que les bagages sont sortis de l'appartement, nous vous demandons de contacter la réception (250 depuis le téléphone de l'appartement) afin que nos équipes viennent effectuer l'état des lieux de sortie. Lorsque tout est en ordre, nous vous rendons la caution laissée en début de séjour, en échange des jeux de clés de l'appartement. Toute clé égarée sera facturée 75 € (retirés de la caution).
- L'appartement doit être libéré le samedi matin à 10 heures au plus tard.
- Si vous souhaitez partir le vendredi soir ou dans la nuit du vendredi au samedi, nous vous demandons de le signaler au préalable à la réception, de vous présenter le vendredi en fin de journée pour régler les dépenses de la semaine et de remettre à ce moment-là les jeux de clés supplémentaires afin de n'en conserver qu'un seul, que vous déposerez dans la boîte aux lettres de la réception à votre départ. Toute clé non rendue sera facturée. La caution sera débloquée dans la semaine suivant votre départ.



# PLAN D'ACCES A LA RESIDENCE

